

标普（成都）认证服务有限公司

售后服务完善程度服务认证 实施规则

编 号：BPC-GZ-C006

版 本：A/1

编 制：编制小组

审 核：评审组

批 准：刘利红

发布日期：2025-08-25

实施日期：2025-09-15

第一次修订日期：2025-12-25

目录

1. 目的和适用范围 3

2. 本机构的管理要求 3

3. 对认证审核人员的基本要求 3

4. 认证领域、项目及认证依据 4

5. 认证程序 4

 5.1 初次认证申请 4

 5.3 认证合同 5

 5.4 审核方案和审核策划 5

 5.5 初次认证 7

 5.6 审查报告 10

 5.7 不符合项及其验证 12

 5.8 认证决定 12

 5.9 监督审核 12

 5.10 再认证 13

 5.11 特殊审查 13

6. 认证证书及认证标志 14

 6.1 总则 14

 6.2 认证证书 14

 6.3 认证标志 15

7. 暂停、撤销和注销认证证书 15

 7.1 总则 15

 7.2 暂停证书 15

 7.3 撤销证书 16

 7.4 注销证书 16

8. 申诉/投诉处理 17

9. 信息公开 17

10. 认证记录的管理 17

11. 其他要求 17

附 A：售后服务完善程度服务认证证书样本 18

附 B：售后服务完善程度服务认证审查时间要求 19

附 C：认证标志 20

注:如需了解其他更为详细的规则信息可与本机构联系，联系电话028-86531309，邮箱
bpcdrz@163.com。

